

**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, KÍCH HOẠT DỊCH VỤ**

**NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ VIETINBANK IPAY**

Kính gửi Quý khách hàng!

VietinBank Thủ Đức đã thực hiện phát hành Thẻ ATM liên kết cho sinh viên Trường ĐH Giao Thông Vận Tải Phân Hiệu Tại TPHCM. Để sử dụng Ipay, anh/chị thực hiện các bước sau:

**CÀI ĐẶT DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ VIETINBANK IPAY**

Khi khách hàng nhận được tin nhắn SMS từ tổng đài VietinBank thông báo đăng ký thành công dịch vụ **VietinBank iPay** bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu gửi về số điện thoại khách hàng đăng ký khi làm hồ sơ phát hành thẻ:

* **Khách hàng sử dụng bằng Điện thoại Smartphone**
* **Bước 1**: Nhập từ khóa tìm kiếm “VietinBank iPay” trên chợ ứng dụng App Store/Google Play 🡺 Tải ứng dụng. (*Trường hợp khách hàng không sử dụng điện thoại Smartphone, khách hàng có thể truy cập website* [***https://ebanking.vietinbank.vn***](https://ebanking.vietinbank.vn/) *để thực hiện*)
* **Bước 2**: Nhập Thông tin Tên đăng nhập và Mật khẩu của Khách hàng do VietinBank gửi tin nhắn về điện thoại.
* **Tên đăng nhập**: SDT của KH đã đăng ký với VietinBank
* **Mật khẩu**: Nhận qua tin nhắn SMS
* **Bước 3**: Đổi mật khẩu theo hướng dẫn 🡺 Trải nghiệm các tính năng nổi bật của VietinBank iPay.

**Lưu ý:**

* *Mật khẩu của* ***VietinBank iPay*** *khi gửi về điện thoại chỉ có* ***thời hạn sử dụng trong 07 ngày****. Do đó, khách hàng cần* ***tải app, đăng nhập và đổi mật khẩu*** *ngay khi nhận tin nhắn.*
* *Trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn, hoặc có vấn đề trong quá trình sử dụng thẻ vui lòng liên hệ Số điện thoại* ***028.37.202.617***  *để được hỗ trợ.*